



Ministry of Interior  
Republic of Cyprus

# शोषण और मानव तस्करी के पीड़ितों के लिए एक गाइडबुक



यह गाइडबुक आंतरिक मंत्रालय के तत्वावधान में मानव तस्करी के खिलाफ बहुविषयक समन्वय समूह द्वारा सामूहिक कार्य का उत्पाद है।



Ministry of Interior  
Republic of Cyprus

# शोषण और मानव तस्करी के पीड़ितों के लिए एक गाइडबुक

---

यह गाइडबुक आंतरिक मंत्रालय के  
तत्वावधान में मानव तस्करी के खिलाफ  
बहुविषयक समन्वय समूह द्वारा सामूहिक

### भूमिका

मानव तस्करी क्या होती है?.....	6
आप संभावित मानव तस्करी के संकेतों को कैसे पहचान सकते हैं?.....	6

### भाग I

ट्रैकिंग और रिपोर्टिंग प्रक्रिया.....	8
समाज कल्याण सेवाओं के लिए पहला रेफरल और आपके अधिकारों के बारे में जानकारी.....	8
पहचान प्रक्रिया के लिए मानव तस्करी से निपटने के पुलिस ऑफिस को रेफरल ..	9
सोचने का समय (रिफ्लेक्शन पीरियड).....	10
सोचने का समय क्या है?.....	11
आंकलन प्रक्रिया.....	12
शेल्टर के लिए रेफरल.....	12
यौन शोषण के पीड़ितों के लिए स्टेट शेल्टर.....	13
मनोवैज्ञानिक आंकलन और समर्थन.....	14
आंकलन परिणाम.....	14
संभावित और पहचाने गए पीड़ितों के अधिकार.....	15
पहचाने गए पीड़ितों के लिए अतिरिक्त अधिकार.....	15

### भाग II

पहचान प्रक्रिया.....	17
आपराधिक कार्यवाही.....	18
गवाह संरक्षण योजना.....	18
अदालती कार्यवाही.....	19
आपराधिक कार्यवाही का समापन.....	19

<b>महत्वपूर्ण मुद्दे</b> .....	20
ए. निवास परमिट .....	20
बी. रोज़गार/व्यावसायिक प्रशिक्षण .....	20
सी. वित्तीय सहायता .....	21
डी. हर्जाना - कानूनी सहायता .....	21
ई. अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदन करना / शरण चाहने वाले और तस्करी के शिकार की एक साथ स्टेटस .....	21

### **भाग III**

<b>गैर-सरकारी संगठनों (एनजीओ) की भूमिका का विवरण</b> .....	22
--	----

### **भाग IV**

<b>संपर्क विवरण</b> .....	23
ए. सम्मिलित स्टेट सेवाएँ .....	23
बी. गैर सरकारी संगठन .....	24
सी. साइप्रस में विदेशी दूतावास और वाणिज्य दूतावास .....	27

<b>सवाल और जवाब</b> .....	28
---------------------------	----



## भूमिका

### मानव तस्करी क्या होती है?

मानव तस्करी किसी व्यक्ति का शोषण करने के उद्देश्य से व्यक्तियों या व्यापारियों और तस्करों के संगठित नेटवर्क द्वारा किया गया अपराध है।

तस्करी एक व्यक्ति की भर्ती से शुरू होती है जिसमें उसका परिवहन, स्थानांतरण, प्राप्ति और आश्रय या आवास शामिल हो सकता है, जिसे ऐसे माध्यमों, जैसे कि धमकी, हिंसा, जबरदस्ती, अपहरण, द्वेष, धोखाधड़ी, कपट, द्वारा उस व्यक्ति के शोषण के उद्देश्य से किया जाता है।

शोषण के विभिन्न रूप होते हैं जैसे वेश्यावृत्ति, पॉर्नोग्राफी, भीख मांगना, जबरन श्रम करवाना या बिना वेतन या बहुत कम वेतन के साथ अमानवीय परिस्थितियों में श्रम करवाना (उदाहरण के लिए कृषि क्षेत्र, पशुपालन, कारखाने, बुजुर्गों के लिए घर, होटल और रेस्तरां, यहाँ तक कि घरेलू काम में), अपराध करने के लिए मजबूर करना (जैसे चोरी) या गंभीर अपराध (जैसे नशीली दवाओं का परिवहन), शादी के लिए मजबूर करना, अंग निकालना, अवैध रूप से गोद लेना, आदि।

### आप संभावित मानव तस्करी के संकेतों को कैसे पहचान सकते हैं?

#### क्या आप इनमें से किसी भी सवाल से परिचित हैं?

1. क्या आपसे किसी विशेष प्रकार के काम का वादा किया गया लेकिन उसके बिलकुल विपरीत काम करने के लिए मजबूर किया गया?
2. क्या आपके द्वारा अपने व्यक्तिगत दस्तावेज़ (जैसे कि आईडी कार्ड, पासपोर्ट) जमा करना अनिवार्य था?
3. क्या आपको आपके काम के लिए सहमती दिए गए वेतन का भुगतान किया जा रहा है?
4. क्या आपसे बिना खर्च कवर किए किसी दूसरे देश की यात्रा करने का वादा किया गया है?
5. क्या आपके साथ दुर्व्यवहार किया जा रहा है या मानसिक रूप से प्रताड़ित किया जा रहा है?
6. क्या आपको स्वतंत्र रूप से घूमने से रोका जा रहा है?
7. क्या आपके ऊपर भीख माँगने, चोरी करने या वेश्यावृत्ति करने आदि के लिए दबाव डाला जा रहा है?
8. क्या आपको या आपके परिवार को धमकी दी जा रही है?

### निम्नलिखित व्यवहारों से सावधान रहें जो मानव तस्करी का संकेत दे सकते हैं

- एक व्यक्ति आपको काम देने की पेशकश करता है, लेकिन आपको नियोक्ता का पता या नाम जैसी कोई जानकारी नहीं देता (या आपको बहुत कम और भ्रामक जानकारी देता है)।
- एक व्यक्ति आपको तुरंत यह निर्णय लेने के लिए मजबूर कर रहा है कि नौकरी स्वीकार करनी है या नहीं।
- कोई व्यक्ति आपको मौखिक समझौते या ऐसे अनुबंध के आधार पर काम की पेशकश कर रहा है जिसे आप समझते नहीं हैं।
- एक व्यक्ति आपको मुफ्त यात्रा और आवास (जैसे कि प्रस्तावित कार्य से संबंधित) की पेशकश कर रहा है।
- एक व्यक्ति इस बहाने से आपसे आपके निजी दस्तावेज माँग रहा है कि वह आपके लिए (नौकरी की पेशकश के संबंध में) हर चीज़ की व्यवस्था करेगा।

### तस्कर/अपराधी अक्सर:

- आपको आपकी इच्छा के विरुद्ध काम करने के लिए मजबूर करते हैं;
- आपको शारीरिक या मानसिक रूप से प्रताड़ित करते हैं;
- आपकी व्यक्तिगत स्वतंत्रता को प्रतिबंधित करते हैं और आपकी गतिविधियों को नियंत्रित करते हैं;
- आपको वादा किए गए पैसे या मजदूरी का भुगतान नहीं करते हैं;
- आपको अपने मित्रों और परिवार से संवाद करने या उनसे मिलने की अनुमति नहीं देते (आपका फ़ोन, पीसी, टैबलेट आदि छीन लेते हैं);
- विभिन्न सार्वजनिक सेवाओं में आपके साथ रहते हैं और आमतौर पर आपको बोलने नहीं देते हैं;
- आपको अपना आवास या कार्यस्थल छोड़ने नहीं देते;
- आपके यात्रा और व्यक्तिगत दस्तावेज अपने पास रखते हैं।

यदि आपको संदेह है कि ऊपर दिए गए मुद्दों में से कोई भी लागू होता है,

तो बिना किसी शुल्क के, अभी कॉल करें **1497**

समाज कल्याण सेवाओं को यहाँ [VOHTSupport@sws.dmsw.gov.cy](mailto:VOHTSupport@sws.dmsw.gov.cy)

एक ईमेल भेजें।

## भाग I

### ट्रैकिंग और रिपोर्टिंग प्रक्रिया

यदि आपको लगता है कि आपको पीड़ित किया गया है या यदि किसी सेवा या गैर-सरकारी संगठन (एनजीओ) के पास यह संदेह करने का उचित कारण है कि आप मानव तस्करी और/या शोषण का शिकार हैं, तो सेवा या एनजीओ आपको सामाजिक कल्याण सेवाओं के पास रेफर करेगी।

सामाजिक कार्यकर्ता, आपके द्वारा सूचित किए जाने के बाद - और/या किसी अन्य सेवा या एनजीओ द्वारा रेफर किए जाने पर - कि आप तस्करी और शोषण का शिकार हैं, आपसे ज़रूरी व्यक्तिगत विवरण मांगेंगे, और आपको आपके अधिकारों के बारे में सूचित करेंगे। आपकी समझ में आने वाली भाषा और यदि ज़रूरी हो तो एक दुभाषिये की मदद से, आपको सक्षम पुलिस कार्यालय में भेजा जाएगा जहाँ यह निर्णय लिया जाएगा कि क्या आपको तस्करी के शिकार के रूप में पहचाना जाएगा (नीचे मूल्यांकन प्रक्रिया देखें)।

यह भी संभव है कि आपको पुलिस कार्रवाई के बाद पुलिस स्टेशन ले जाया गया हो या आपको अवैध प्रवास और रोज़गार के लिए गिरफ्तार किया गया हो। पुलिस अधिकारी आपसे विभिन्न प्रश्न पूछेंगे जिनका उत्तर ना देने का आपको अधिकार है। लेकिन यदि आपको लगता है कि आपके नियोक्ता या किसी अन्य द्वारा आपका शोषण किया गया है, तो हम आपको इसकी रिपोर्ट करने की सलाह देते हैं क्योंकि तभी पुलिस यह जाँच कर पाएगी कि आपका शोषण हुआ है या नहीं और आपका समर्थन करेगी।

**हमेशा याद रखें कि सामाजिक कार्यकर्ता और पुलिस अधिकारी, जो आपका इंटरव्यू लेंगे, दोनों ही आपके पक्ष में हैं। वे आपकी सहायता और समर्थन करेंगे।**

### समाज कल्याण सेवाओं के लिए पहला रेफरल और आपके अधिकारों के बारे में जानकारी

समाज कल्याण सेवाएँ आपको तत्काल सहायता प्रदान करने और आपके अधिकारों के बारे में सूचित करने वाली पहली सेवा हैं।

अधिसूचित किए जाने के बाद, सामाजिक कल्याण सेवाएँ उस स्थान पर आती हैं जहाँ आप हैं या किसी सुरक्षित स्थान पर आपके साथ मीटिंग की व्यवस्था करती हैं, ताकि आपको उस भाषा में

सूचित किया जा सके जिसे आप समझते हैं और यदि ज़रूरी हो, तो दुभाषिण की मदद से निम्नलिखित जानकारी दी जाए:

- स्टेट सेवाओं और गैर सरकारी संगठनों के नाम, पते और फोन नंबर जिनसे आप सहायता के लिए आवेदन कर सकते हैं;
- समर्थन का वह स्वरूप जिसके आप हकदार हैं (जैसे कि सलाहकार मार्गदर्शन, यदि आपके पास कोई संसाधन नहीं है तो वित्तीय सहायता, मुफ्त स्वास्थ्य देखभाल, कानूनी या अन्य सलाह का मुफ्त प्रावधान, आदि) और सोचने के समय और निर्वासन से आपकी सुरक्षा के बारे में जानकारी;
- तस्करी पीड़ित के रूप में आपकी पहचान के लिए ज़रूरी प्रक्रिया और अपराधियों के खिलाफ पुलिस में शिकायत दर्ज करने के तरीके के बारे में सभी जानकारी;
- सुरक्षा और संरक्षा के आपके अधिकार;
- कानूनी सलाह प्राप्त करने और एक वकील द्वारा प्रतिनिधित्व किए जाने का आपका अधिकार;
- यदि आप यौन शोषण की शिकार महिला हैं, तो चार (4) सप्ताह तक की अवधि के लिए यौन शोषण की महिला पीड़ितों के लिए स्टेट शेल्टर में रहने का आपका अधिकार;
- यदि आपके मूल देश में आप नस्लीय, धार्मिक, राजनीतिक प्रतिबद्धताओं के कारण खतरे में हैं या यदि आप एक विशिष्ट सामाजिक समूह के सदस्य हैं, तो अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदन करने का आपका अधिकार;
- यदि आपको पैसों की ज़रूरत है, तो आपकी बुनियादी ज़रूरतों को पूरा करने के लिए आपातकालीन वित्तीय सहायता प्रदान करने की संभावना के बारे में जानकारी।

इसके बाद, समाज कल्याण सेवाएँ पुलिस को सूचित करती हैं, जो तस्करी पीड़ित के रूप में आपकी आधिकारिक पहचान की प्रक्रिया के लिए जिम्मेदार सक्षम प्राधिकारी है।

### पहचान प्रक्रिया के लिए मानव तस्करी से निपटने के पुलिस ऑफिस को रेफेरल

पुलिस, विशेष रूप से मानव तस्करी से निपटने का ऑफिस, मनुष्यों की तस्करी और शोषण की रोकथाम और मुकाबला और पीड़ितों की सुरक्षा पर कानून के अनुसार, मानव तस्करी के पीड़ितों की पहचान करने के लिए सक्षम प्राधिकारी है।

पुलिस की मुख्य चिंता आपको बचाना, आपकी शारीरिक और मनोवैज्ञानिक सुरक्षा और सहायता सुनिश्चित करना, आपके अधिकारों की रक्षा करना और आपको इन अधिकारों तक पहुँच प्रदान करना है।

पहचान प्रक्रिया के दौरान, पुलिस आपको अपनाए जाने वाले कदमों के साथ-साथ निम्नलिखित के संबंध में आपके अधिकारों के बारे में सूचित करने के लिए बाध्य है:

- आपराधिक कार्यवाही के संबंध में आप किस प्रकार के समर्थन के हकदार हैं;
- आप अपराधी के खिलाफ कहाँ और कैसे शिकायत दर्ज कर सकते हैं;
- शिकायत के बाद की प्रक्रियाएँ, और इन प्रक्रियाओं के संदर्भ में पीड़ित के रूप में आपकी भूमिका;
- आप कैसे और किन शर्तों के तहत सुरक्षा का आनंद ले सकते हैं;
- किस हद तक और किन शर्तों के तहत आपकी इन तक पहुँच है:
  - I. कानूनी सलाह;
  - II. कानूनी सहायता;
  - III. किसी अन्य प्रकार की सलाह।

मामले I और II में, आपको मुआवज़े के आपके अधिकार के बारे में भी सूचित किया जाएगा। यदि आप किसी दूसरे देश में रहते हैं, तो आपको आपके हितों की रक्षा में उपलब्ध तरीकों के बारे में सूचित किया जाएगा।

### सोचने का समय (रिफ्लेक्शन पीरियड)

पुलिस तुरंत यह सुनिश्चित करेगी कि आपको "सोचने का समय" दिया जाए, अर्थात् यह निर्णय लेने का समय कि क्या आप अपराधियों के खिलाफ मुकदमा चलाने के लिए अभियोजन अधिकारियों के साथ सहयोग करना चाहते हैं।

यदि आपके पास साइप्रस के लिए निवास परमिट नहीं है, तो पुलिस आपको नवीकरण की संभावना के साथ, एक महीने के लिए वैध निवास परमिट देने के लिए नागरिक रजिस्ट्री और प्रवासन विभाग को सूचित करेगी।

## सोचने का समय क्या है?

एक बार जब आप पुलिस के संपर्क में होते हैं (या तो इसलिए कि आप किसी पुलिस ऑपरेशन का पालन करते हुए पाए गए थे या क्योंकि आपका केस समाज कल्याण सेवाओं द्वारा पुलिस को भेजा गया है), तो आपको पता होना चाहिए कि आपके पास एक विशिष्ट अवधि के लिए माँग करने का अधिकार है जो यह विचार करने का समय है कि क्या आप अधिकारियों के साथ सहयोग करना चाहते हैं और उन लोगों के खिलाफ मुकदमा चलाना चाहते हैं जिन्होंने आपका शोषण किया है।

समय की इस अवधि को "सोचने का समय" कहा जाता है और आप इसका उपयोग अपने अगले कदम के सही होने को सुनिश्चित करने के लिए कर सकते हैं। कोई भी आपको उन लोगों के बारे में जानकारी देने के लिए बाध्य नहीं कर रहा है जिन्होंने आपके शोषण में भाग लिया था। इससे भी महत्वपूर्ण बात यह है कि आपको यह चिंता नहीं करनी चाहिए कि यदि आप अधिकारियों के साथ सहयोग नहीं करेंगे तो आपको दंडित किया जाएगा।

इस प्रक्रिया का उद्देश्य आपको समय देना है जो आपको स्पष्ट रूप से सोचने की अनुमति देगा कि आप क्या करना चाहते हैं और अपराधियों की खतरनाक उपस्थिति के दर्दनाक अनुभवाँ से प्रभावित हुए बिना इसे स्वतंत्र रूप से कर सकते हैं।

कानून के अनुसार, सोचने के समय की प्रारंभिक अवधि एक महीने की होती है, जिसे बढ़ाया जा सकता है। यदि आपकी उम्र 18 वर्ष से कम है, तो सोचने का समय दो महीने तक हो सकता है और इसे और आगे भी बढ़ाया जा सकता है। यदि आपके पास साइप्रस में रहने के लिए दस्तावेज़ नहीं हैं और आपके विरुद्ध निर्वासन आदेश पहले ही जारी किया जा चुका है, तो यह आदेश निलंबित हो जाता है।

पुलिस आपकी सुरक्षा सुनिश्चित करेगी। इस अवधि के दौरान, यदि आपके पास पैसा नहीं है, तो स्टेट आपको रहने की उपयुक्त जगह और किसी भी आपातकालीन चिकित्सा और दवा की देखभाल प्रदान करेगा, जिसकी आपको ज़रूरत पड़ सकती है।

**अंत में, निम्नलिखित वह महत्वपूर्ण बातें हैं जिनके बारे में आपको सोचने के समय के संब में पता होना चाहिए:**

पहला: सोचने का समय स्वचालित रूप से आपको साइप्रस में रहने का अधिकार नहीं देता है। आपको अस्थायी निवास परमिट केवल तभी दिया जाएगा जब आप अपराधियों के खिलाफ मुकदमा चलाने के लिए अधिकारियों के साथ सहयोग करने का निर्णय लेंगे।

दूसरा: यदि पुलिस को पता चलता है कि आप अपनी इच्छा से अपराधियों के साथ फिर से जुड़ गए हैं, या सार्वजनिक व्यवस्था और यदि सुरक्षा के प्रयोजनों के लिए ज़रूरी समझा जाता है, तो यह सोचने का समय बंद कर दिया जाता है।

तीसरा: सोचने के समय के दौरान, आपको तस्करी के पहचाने गए पीड़ितों के समान के सभी अधिकार प्राप्त होंगे (निवास परमिट को छोड़कर, लेबर मार्किट तक मुफ्त पहुँच और पेशेवर प्रशिक्षण तक

## आंकलन प्रक्रिया

इंटरव्यू उस उद्देश्य के लिए डिज़ाइन किए गए परिसर में आयोजित किए जाते हैं, जो आपके अनुकूल हों, ताकि आप आरामदायक और सुरक्षित महसूस कर सकें।

इंटरव्यू के दौरान आपको अपने साथ एक दुभाषिए रखने का अधिकार है।

यदि ज़रूरी हो, तो आप अपनी सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए स्टेट शेल्टर में रहेंगे/रहेंगी।

आंकलन के लिए ज़रूरी समय पूर्व निर्धारित नहीं है, लेकिन पुलिस इस प्रक्रिया को जल्द से जल्द पूरा करने का प्रयास करेगी। इस प्रक्रिया के दौरान, आपको सामाजिक कार्यकर्ता द्वारा जानकारी और समर्थन के साथ-साथ आपके केस के लिए नियुक्त मनोवैज्ञानिक द्वारा मनोवैज्ञानिक समर्थन भी प्राप्त हो सकता है।

**अभियोजन प्राधिकारियों के साथ आपका सहयोग और आपकी गवाही मूल्यवान है क्योंकि:**

- (ए) यह अपराधियों के खिलाफ मुकदमा चलाने के लिए सबूत के रूप में काम करेगी;
- (बी) यह पुलिस को उन लोगों के खिलाफ मुकदमा चलाने के लिए जानकारी प्रदान करेगी जिनका अभी तक पता नहीं चल पाया है;
- (सी) यह अपराधियों की सजा और आपके लिए न्याय के लिए सबूत के रूप में काम करेगी।

जब आप **भियोजन अधिकारियों के साथ सहयोग** करने का निर्णय लेते हैं, तो आपको **अपने सभी अधिकारों का आनंद लेते हुए**, जब तक आपराधिक कार्यवाही चलेगी तब तक **साइप्रस में रहने का अधिकार होगा।**

## शेल्टर के लिए रेफरल

यदि, व्यक्तिगत जोखिम आंकलन के बाद, यह आपकी सुरक्षा, रक्षा और समर्थन के लिए ज़रूरी समझा जाता है, तो पुलिस आपको पहचान प्रक्रिया पूरी होने तक सरकारी शेल्टर या अन्य शेल्टर में भेज सकती है। यह प्रक्रिया समाज कल्याण सेवाओं के परामर्श और सहयोग से की जाती है।

## यौन शोषण के पीड़ितों के लिए स्टेट शेल्टर

यदि आप एक महिला हैं और संभावित तस्करी की शिकार हैं या पुलिस ने आपकी पहचान यौन शोषण की शिकार के रूप में की है, तो आपको यौन शोषण के पीड़ितों के लिए बनाए गए स्टेट शेल्टर में अस्थायी रूप से रहने का अधिकार है। यह शेल्टर सामाजिक कल्याण सेवाओं द्वारा संचालित एक सुरक्षित आवास स्थान है, जहाँ केवल यौन शोषण की पीड़ित महिलाओं को रखा जाता है।

शेल्टर आपको आपके पिछले रहने के माहौल और आपके शोषण की स्थितियों से दूर संरक्षण और सुरक्षा प्रदान कर सकता है। शेल्टर में रहने के दौरान, आप धीरे-धीरे शांत और सुरक्षित महसूस करेंगी और आपके पास समुदाय के अंदर अपने पुनर्वास को सर्वोत्तम तरीके से तैयार करने और आपके समर्थन के लिए समाज कल्याण अधिकारी और अन्य सक्षम सेवाओं और गैर सरकारी संगठनों के साथ सहयोग करने का समय होगा।

### ठहरने की अवधि

शेल्टर में आपके रहने की अवधि चार (4) सप्ताह से अधिक की नहीं होती है। प्रत्येक सप्ताह ठहरने की सुविधा प्रदान की जाती है ताकि आप:

- सुरक्षित महसूस करें;
- अपनी ताकत पुनः प्राप्त करें;
- अपनी जरूरतों को पूरा करने के लिए त्वरित सहायता प्राप्त करें;
- अपने पुनर्वास और समुदाय में पुनः एकीकरण के लिए सशक्त बनें।

शेल्टर में आपके ठहरने के दौरान, आपको निम्नलिखित तक पहुँच प्राप्त होगी:

- मुफ्त छत और भोजन;
- कपड़े, यदि आपको जरूरत हो;
- आपकी व्यक्तिगत जरूरत के लिए पैसा;
- शेल्टर छोड़ने के बाद आपको समुदाय में वापस एकीकृत करने में सक्षम बनाने के लिए समाज कल्याण अधिकारी द्वारा समर्थन और सहायता;
- संगीत, खाना पकाने और बोर्ड गेम जैसी मनोरंजक गतिविधियों में भाग लेना;
- ग्रीक या अंग्रेजी के पाठों और कंप्यूटर पाठों में भाग लेना।

### शेल्टर में जाना

शेल्टर 24/7 संचालित रहता है और आप इसके संचालन के दौरान किसी भी समय इसमें आ सकते हैं।

समाज कल्याण अधिकारी आपको आपकी समझ में आने वाली भाषा में और एक दुभाषिण की मदद से प्रवेश प्रक्रिया, शेल्टर के संचालन के तरीके और उसके नियमों के बारे में सूचित करेंगे, ताकि आप चाहें, तो शेल्टर में रहने का निर्णय ले सकें। शेल्टर में आपका स्थानांतरण आपकी इच्छा से होता है।

आपको पुलिस या सामाजिक कल्याण सेवाओं द्वारा शेल्टर में ले जाया जाता है ताकि आप पर परिवहन खर्च का बोझ ना पड़े, बल्कि यह भी सुनिश्चित किया जा सके कि शेल्टर का पता जनता से दूर रखा जाए।



### मनोवैज्ञानिक आंकलन और समर्थन

सोचने के समय के दौरान, जब आप निर्णय लेते हैं कि क्या आप अभियोजन अधिकारियों के साथ सहयोग करेंगे, तो पुलिस यह सुनिश्चित करती है कि आपको मनोवैज्ञानिक आंकलन और सहायता के लिए मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं के लिए भेजा जाए। यह आंकलन आपके भविष्य के प्रबंधन का एक प्रमुख तत्व होगा। यह पहचाने गए पीड़ितों के मामलों और आपराधिक कार्यवाही में एक प्रमुख वैज्ञानिक गवाही भी होगी।

### आंकलन परिणाम

एक बार जब आपका आंकलन पूरा हो जाता है, तो पुलिस आपको सूचित करेगी कि क्या आपको तस्करी के शिकार के रूप में पहचाना गया है। यदि हाँ, तो आपके पास निम्नलिखित अधिकारों तक पहुँच होगी:

### संभावित और पहचाने गए पीड़ितों के अधिकार

- स्टेट और गैर सरकारी संगठनों द्वारा समर्थन, जैसे कि:
  - सलाहकार मार्गदर्शन,
  - यदि आपके पास कोई संसाधन नहीं हैं तो वित्तीय सहायता,
  - मुफ्त आपातकालीन चिकित्सा और फार्मास्युटिकल देखभाल,
  - मुफ्त आपातकालीन मनोवैज्ञानिक समर्थन,
  - व्याख्या और अनुवाद,
  - सोचने का समय,
  - कानूनी या अन्य सलाह का मुफ्त प्रावधान,
- ज़रूरत के अनुसार पुलिस सुरक्षा,
- निर्वासन से सुरक्षा,
- राजकीय आश्रय स्थल पर आवास, यदि ज़रूरी समझा जाए,
- नाबालिगों के लिए शिक्षा तक पहुँच,
- अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदन करने का अधिकार

### ... पहचाने गए पीड़ितों के लिए अतिरिक्त अधिकार

- एक निवास परमिट ताकि आप आपराधिक कार्यवाही में भाग ले सकें,
- जहाँ ज़रूरी हो, गवाह सुरक्षा योजना में शामिल किए जाना,
- मुफ्त चिकित्सा देखभाल,
- मुफ्त मनोवैज्ञानिक सहायता,
- रोजगार सलाहकार सेवाएँ,
- व्यावसायिक प्रशिक्षण, जहाँ लागू हो,
- लेबर मार्केट तक मुफ्त पहुँच,
- क्षतिपूर्ति का दावा करने के लिए एक वकील द्वारा मुफ्त प्रतिनिधित्व।

यदि आपकी पहचान तस्करी के शिकार के रूप में नहीं की गई है, तो आपको यह ज़रूर पता होना चाहिए:

- यदि आप कानूनी रूप से साइप्रस आए हैं और आपका यहाँ रहना वैध है, तो आपका वर्तमान निवास स्टेटस लागू रहेगा (जब तक कि आपने कोई अपराध नहीं किया है जिसके फलस्वरूप आपका निवास परमिट रद्द कर दिया जाए);
- यदि आपने अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदन किया है और आपके आवेदन की जाँच सक्षम सेवा द्वारा की जा रही है, तो प्रक्रिया पूरी होने तक आपके पास यहाँ रहने का अधिकार बना रहेगा;
- यदि आपके पास पहले से ही अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा स्टेटस है, तो आप इस स्टेटस से प्राप्त अधिकारों का आनंद लेना जारी रखेंगे;
- यदि आप कानूनी रूप से साइप्रस नहीं आए हैं या यदि आपका प्रवास अवैध है, तो आपकी निर्वासन प्रक्रिया आगे बढ़ेगी। इसके अतिरिक्त, आपका नाम पर्सोना नॉन ग्रेटा यानि गैर स्वीकृत की सूची में जोड़ दिया जाएगा और आप कई वर्षों तक साइप्रस नहीं लौट पाएँगे;
- आपकी विशिष्ट परिस्थितियों के आधार पर, यह तय किया जाएगा कि आपको अस्थायी निवास परमिट देने की संभावना की जाँच करने के लिए मानवीय या अन्य गंभीर कारण लागू होंगे या नहीं।

## भाग II

### पहचान प्रक्रिया

मानव तस्करी पीड़ितों के रूप में पहचान की प्रक्रिया मानव तस्करी से निपटने के पुलिस ऑफिस की ज़िम्मेदारी है और इसे पीड़ितों के साथ आयोजित व्यक्तिगत इंटरव्यू की एक श्रृंखला के माध्यम से हासिल किया जाता है। कुछ मामलों में, यह एक लंबी प्रक्रिया होती है। इंटरव्यू विशेष रूप से संभावित और पहचाने गए पीड़ितों के इंटरव्यू और बयान के लिए डिज़ाइन किए गए परिसर में होती है। परिसर अनुकूल है और आपको आरामदायक और सुरक्षित महसूस कराएगा।

पीड़ित के रूप में आपकी पहचान के तुरंत बाद, मानव तस्करी से मुकाबला करने वाला ऑफिस सभी सक्षम सेवाओं को सूचित करता है। यदि आप साइप्रस गणराज्य के नागरिक नहीं हैं, तो ऑफिस आपकी ओर से गणतंत्र में निवास परमिट के लिए आवेदन करता है, जहाँ लागू हो। अन्यथा, यदि आपका गणतंत्र में रहना ज़रूरी नहीं है, तो ऑफिस आपके प्रत्यावर्तन के उद्देश्य से एक व्यक्तिगत आंकलन करेगा।

यदि इंटरव्यू से यह निर्धारित नहीं होता है कि आप मानव तस्करी के शिकार हैं, लेकिन आपके खिलाफ अन्य अपराध किए गए हो सकते हैं या आपको किसी अलग प्रकार के समर्थन की ज़रूरत है, तो आपको सक्षम सेवा में भेजा जाएगा।

पीड़ित के रूप में आपकी पहचान के बाद, मानव तस्करी का मुकाबला करने वाला ऑफिस आपको **पहचान का प्रमाण पत्र** प्रदान करेगा, शुरुआत में एक महीने की अवधि के लिए, नवीनीकरण की संभावना के साथ, ताकि आपको अपने अधिकारों तक पहुँच मिल सके।

मानव तस्करी से निपटने के ऑफिस द्वारा तस्करी के संभावित और पहचाने गए पीड़ितों के सबसे प्रभावी और उचित व्यवहार के लिए अपनाई जाने वाली प्रक्रियाओं के अलावा, सभी संबंधित सेवाओं के सहयोग से, नाबालिग पीड़ितों के मामलों में सर्वोत्तम व्यवहार की ज़रूरत होती है, खासकर बच्चे के हित और पुनः उत्पीड़न से सुरक्षा के लिए।

- यदि पीड़ित बच्चा है या नाबालिग है, तो पुलिस हमेशा उसके कानूनी अभिभावक की उपस्थिति में इंटरव्यू आयोजित करेगी, जो ज़्यादातर मामलों में सामाजिक कल्याण सेवाएँ होती हैं।
- बयान को कुशल कर्मियों द्वारा वीडियो पर रिकॉर्ड किया जाएगा।

## अपराधिक कार्यवाही

जब आप पुलिस के साथ सहयोग करते हैं और एक लिखित बयान देते हैं, तो अपराधियों के खिलाफ मुकदमा चलाने के लिए एक जाँच शुरू की जाती है। आपको कार्यवाही और जाँच की प्रक्रिया के बारे में सूचित किया जाएगा, जब तक कि यह पुलिस जाँच में हस्तक्षेप नहीं करती है।

**अपराधियों पर प्रभावी अभियोजन, सुनवाई और सज़ा के लिए यह ज़रूरी है कि आपको निम्नलिखित के बारे में पता हो:**

- आपको अपनी स्टेटमेंट के दौरान एक दुभाषिए का अधिकार है। यदि आपको ग्रीक या अंग्रेजी का कुछ ज्ञान है, लेकिन आप निश्चित नहीं हैं कि आप सभी प्रश्नों को समझते हैं या आप निश्चित नहीं हैं कि आप जो कुछ भी कहते हैं वह पूरी तरह से सही है, तो आप दुभाषिए की माँग कर सकते हैं।
- पुलिस को जानकारी देते समय आपको यह याद रखना चाहिए कि जो कुछ भी घटित हुआ उसका अनुभव केवल आपने ही किया है। इसका मतलब है कि सम्पूर्ण सत्य केवल आप ही जानते हैं। पुलिस और, बाद में, न्यायालय को तथ्यों की जानकारी नहीं है; इसलिए, आपको उन्हें शुरू से ही सब कुछ बताना चाहिए, ना कि केवल कहानी के कुछ हिस्से जिन्हें आप महत्वपूर्ण मानते हैं।
- केवल उन्हीं घटनाओं की रिपोर्ट करें जिनके बारे में आप निश्चित हैं। आप उन घटनाओं की रिपोर्ट कर सकते हैं जिनके बारे में आप निश्चित नहीं हैं, लेकिन आपको अपनी अनिश्चितता ज़रूर बतानी चाहिए। अपराधियों का पता लगाने या कोई महत्वपूर्ण सबूत ढूँढने के लिए पुलिस आपके द्वारा याद रखी गई हर छोटी से छोटी जानकारी का भी उपयोग कर सकती है।

## गवाह संरक्षण योजना

यदि आप वास्तव में किसी बड़े खतरे में हैं, तो आप अटॉर्नी-जनरल के निर्णय पर और जब तक आप सहमत हों, अपनी सुरक्षा के लिए गवाहों और न्याय सहयोगियों की संरक्षण योजना में शामिल हो सकते हैं। जहाँ उपयुक्त हो, सुरक्षा उपाय आपके परिवार के लिए भी लागू हो सकते हैं। आपके सामने आने वाले जोखिम के आधार पर सुरक्षा उपाय तय किए जाएँगे और इसमें सुरक्षा, अनुरक्षण, सुरक्षित स्थान पर रहना, पहचान बदलना शामिल है।

## अदालती कार्यवाही

यदि अदालत इसे सही और उचित मानती है, तो वह आदेश दे सकती है कि आप उसके समक्ष इस तरह से गवाही दें कि प्रतिवादी के साथ आपका कोई दिखाई देने वाला संपर्क ना हो, जो कि निम्नानुसार हो सकता है:

- बंद दरवाजों के पीछे, या
- एक विशेष शील्ड के रूप में स्क्रीन लगाकर, या
- सीसीटीवी [क्लोउड सर्किट टीवी] का उपयोग करके, या
- किसी अन्य माध्यम या सिस्टम का उपयोग करके।

## आपराधिक कार्यवाही का समापन

पुलिस आपको आपराधिक कार्यवाही पूरी होने की सूचना देगी और एक व्यक्तिगत जोखिम मूल्यांकन करेगी, ताकि आंतरिक मंत्री को पता चल सके कि क्या आपके लिए अपने मूल देश में वापस भेजा जाना सुरक्षित है या क्या यह आपके सर्वोत्तम हित में है कि आप साइप्रस में रहें।

## स्वदेश वापसी

यदि आपके स्वदेश वापसी के लिए कोई निर्णय लिया जाता है, तो आपको आपके मूल देश में दुबारा शामिल करने के उद्देश्य से स्वैच्छिक और सहायता प्राप्त स्वदेश वापसी के एक प्रोग्राम में रखने का प्रयास किया जाएगा।

## मानवीय कारणों से रहना

यदि यह समझा जाता है कि साइप्रस में रहना आपके सर्वोत्तम हित में है, तो आंतरिक मंत्री आपको मानवीय आधार पर निवास परमिट के लिए आवेदन करने का अधिकार देंगे, जो एक वर्ष के लिए वैध होगा और ज़रूरी समझे जाने पर नवीनीकृत किया जाएगा।

मानवीय कारणों से आपके प्रवास के दौरान, आपको काम ढूँढना होगा और तब से आपके पास साइप्रस में किसी भी तीसरे देश के नागरिक के समान दायित्व और अधिकार होंगे।

## महत्वपूर्ण मुद्दे:

### ए. निवास परमिट

यदि आपको तस्करी के पीड़ित के रूप में पहचाना गया है और आपने संदिग्धों के खिलाफ मुकदमा चलाने के लिए पुलिस के साथ सहयोग करने का निर्णय लिया है, तो आपको इस उद्देश्य के लिए जारी परमिट के साथ साइप्रस में रहने का अधिकार है। आपका निवास परमिट आपराधिक कार्यवाही (जाँच, अभियोजन और परीक्षण) के अंत तक वैध रहेगा, जिसके बाद इसकी दोबारा जाँच की जाएगी कि साइप्रस में रहना आपके सर्वोत्तम हित में है या नहीं।

साइप्रस में रहने के लिए आपको जो निवास परमिट दिया जाएगा, वह आपको मुफ्त स्वास्थ्य देखभाल, मनोवैज्ञानिक सहायता, काम नहीं कर पाने की स्थिति में वित्तीय सहायता, आवास, लेबर मार्केट तक मुफ्त पहुँच आदि का अधिकार भी देगा (भाग I देखें - अधिकार)।

साइप्रस में आपके प्रवास के दौरान, पुलिस आपराधिक कार्यवाही के उद्देश्य के लिए आपसे संपर्क कर सकती है। इसके अलावा, आपको किसी भी मदद की ज़रूरत होने पर आप किसी भी समय सामाजिक कार्यकर्ता से संपर्क कर सकते हैं।

**ऐसे गैर-सरकारी संगठन हैं जो आपकी सहायता कर सकते हैं। उनके संपर्क विवरण भाग III में सूचीबद्ध किए गए हैं।**

### बी. रोज़गार/व्यावसायिक प्रशिक्षण

आपराधिक मामले की अवधि के लिए, आपको निवास और कार्य परमिट के साथ साइप्रस में रहने का अधिकार है। यदि आप तीसरे देश के नागरिक हैं, तो आप लेबर मार्केट तक प्रतिबंधित पहुँच के अधीन नहीं हैं; दूसरे शब्दों में, आप बिना किसी रोक-टोक के स्वतंत्र रूप से काम प्राप्त कर सकेंगे।

आपको काम ढूँढने में मदद करने के लिए, सामाजिक कार्यकर्ता आपको सार्वजनिक रोज़गार सेवा में पंजीकरण करने के लिए मार्गदर्शन करेगा, जिसमें आपको प्रशिक्षित और योग्य रोज़गार परामर्श देने वालों द्वारा परामर्श सहायता और व्यावसायिक मार्गदर्शन दिया जाएगा ताकि आप व्यक्तिगत दृष्टिकोण के माध्यम से उपयुक्त काम ढूँढ सकें।

आप अपने पेशेवर और सामाजिक पुनर्वास के लिए अपने पेशेवर कौशल को बेहतर बनाने के लिए व्यावसायिक प्रशिक्षण प्रोग्रामों में शामिल होने के भी हकदार हैं।

### सी. वित्तीय सहायता

यदि आप तस्करी पीड़ित के रूप में निवास परमिट के साथ साइप्रस में रहने के दौरान काम करने में असमर्थ हैं, तो स्टेट आपको मासिक भत्ता, गारंटीकृत न्यूनतम आय (जीएमआई) प्रदान करेगा। सामाजिक कार्यकर्ता आपको सलाह देंगे कि आवेदन कैसे जमा किया जाता है।

### डी. हर्जाना - कानूनी सहायता

शोषण के कारण आपको जो शारीरिक और मानसिक क्षति हुई है, उसके लिए आप अपने शोषण के लिए ज़िम्मेदार लोगों के खिलाफ हर्जाने का दावा कर सकते हैं, जिसमें नियोजता द्वारा आपको देय वेतन या अन्य ऋण भी शामिल हैं। यदि आपके पास ज़िम्मेदार लोगों के खिलाफ कानूनी कार्रवाई करने के लिए पर्याप्त संसाधन नहीं हैं, तो स्टेट **कानूनी सहायता** प्रक्रिया के माध्यम से वकील के खर्चों को कवर कर सकता है। पुलिस और समाज कल्याण सेवाएँ इस प्रक्रिया में आपका मार्गदर्शन करेंगी।

क्षति का आकलन करने के लिए अदालत निम्नलिखित पर विचार करेगी:

- (ए) शोषण की सीमा और लाभ जो अपराधी ने प्राप्त किया था या प्राप्त कर सकता था;
- (बी) आपकी भविष्य की संभावनाएँ और वे आपके शोषण से किस हद तक प्रभावित हुई हैं;
- (सी) अपराधी के दायित्व की सीमा;
- (डी) अपराधी की आपसे रिश्तेदारी या अधिकार की पोजीशन या प्रभाव।

इसके अलावा, यदि किसी कारण से आपके खिलाफ किए गए अपराध के अपराधियों द्वारा आपको मुआवजा नहीं दिया जा सकता है, तो स्टेट आपको मुआवजा प्रदान करने की संभावना की जाँच कर सकता है।

### ई. अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदन करना / शरण चाहने वाले और तस्करी के शिकार की एक साथ स्टेटस

मानव तस्करी के किसी भी (संभावित) पीड़ित को पूरी प्रक्रिया के किसी भी चरण में अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदन जमा करने का अधिकार है। पहचाने गए तस्करी पीड़ित का स्टेटस और शरण चाहने वाले का स्टेटस एक साथ मौजूद हो सकता है। इस मामले में जिन अधिकारों को प्राथमिकता दी जा रही है वे पहचाने गए तस्करी पीड़ित के स्टेटस के हैं। अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदन किसी भी पुलिस स्टेशन, एलियंस एंड इमीग्रेशन यूनिट के डिस्ट्रिक्ट ऑफिसों और पॉर्नारा फर्स्ट रिसेप्शन सेंटर में प्रस्तुत किए जा सकते हैं।



## भाग III

## गैर-सरकारी संगठनों (एनजीओ) की भूमिका का विवरण

एनजीओ आपके भरण-पोषण और स्टेट सेवाओं के साथ आपके सहयोग से संबंधित हर मुद्दे पर आपका समर्थन करने के लिए तैयार हैं। वे कमजोर लोगों को मानवीय सहायता और समर्थन प्रदान करते हैं। कुछ गैर सरकारी संगठन मानव तस्करी और यौन शोषण के पीड़ितों के लिए शेल्टर के रूप में काम करते हैं। अन्य गैर सरकारी संगठन आपको आवास प्रदान कर सकते हैं। निम्नलिखित उदाहरण हैं कि एनजीओ किस चीज की पेशकश कर सकते हैं:

- उपयुक्त आवास की पेशकश/ढूँढने में सहायता
- मनोवैज्ञानिक समर्थन
- आपराधिक कार्यवाही के दौरान सहायता
- स्टेट सेवाओं के लिए साथी के साथ परिवहन
- आपके अधिकारों के बारे में जानकारी का प्रावधान
- कानूनी सहायता
- आपकी स्वदेश वापसी के लिए समर्थन और सहायता
- परिवार के पुनर्मिलन के लिए समर्थन और सहायता
- काम ढूँढने में सहायता

अधिकांश एनजीओ स्टेट सेवाओं, उदाहरण के लिए समाज कल्याण सेवाएँ, मानव तस्करी का मुकाबला करने वाले ऑफिस और नागरिक रजिस्ट्री और प्रवासन विभाग के साथ निकट सहयोग में काम करते हैं, और उन सेवाओं के लिए अपील करने की ज़रूरत होने पर आपकी मदद कर सकते हैं।

एनजीओ की सूची और उनके संपर्क विवरण नीचे भाग IV में शामिल किए गए हैं।

## भाग IV

### संपर्क विवरण

#### ए. सम्मिलित स्टेट सेवाएँ

सेवा	पता	फ़ोन नंबर
मानव तस्करी से निपटने का ऑफिस		22 808 063 / 064 / 080 1497 (24 घंटे की हेल्प लाइन)
मानव तस्करी के पीड़ितों के लिए प्रबंधन इकाई - समाज कल्याण सेवाएँ		22 774 403 / 404 / 405 25 811 662 VOHTSupport@sws.dmsw.gov.cy
लेबर विभाग	9, Klementos street, 1061 Nicosia	22 400 803
कल्याण लाभ प्रबंधन सेवा	46, Themistokli Dervi street, 1066 Nicosia	22 803 030
सार्वजनिक रोजगार सेवाएँ, - निकोसिया जिला लेबर ऑफिस	3, Mousiou street, Nicosia	22 403 000
लिमासोल जिला लेबर ऑफिस	80, Franklin Roosevelt Avenue, Social Insurance Building, 2nd Floor, Limassol	25 827 350
लार्नाका/फामागुस्टा जिला लेबर ऑफिस	Filios Tsigarides Street, Social Insurance Building Larnaka	24 805 312
पाफोस जिला लेबर ऑफिस	1 Agiou Spyridonos, 8021 Paphos	26 821 666
डिपार्टमेंट ऑफ लेबर रिलेशंस	54, Griva Digeni Avenue, 1096 Nicosia	22 803 100
सिविल रजिस्ट्री और प्रवासन विभाग	Archbishop Makarios III Avenue, 90, 1077 Nicosia	22 308 808 / 811

सेवा	पता	फ़ोन नंबर
लिमासोल नगर पालिका - समर्थन और पुनर्एकीकरण केंद्र	Domnitsas Lanitou Kavounidou, 3116 Limassol	25 347 878
- बहुसांस्कृतिक केंद्र ऑरानियो टोक्सो (द रेनबो) अंतरसांस्कृतिक केंद्र		22 797 844 / 856
निकोसिया नगरपालिका	40, Nikiforou Foka, Nicosia 1016	22 797 850 / 860

## बी. गैर सरकारी संगठन

### निकोसिया

#### 1. कैरीटस साइप्रस

पता: 8, Ayiou Marona, Flat 4, Paphos Gate, 1010 Nicosia

फ़ोन: +357 22 662 606

[administration@caritascyprus.org](mailto:administration@caritascyprus.org) | [www.caritascyprus.com](http://www.caritascyprus.com)

संगठन निकोसिया, पाफोस और लारनाका में स्थित है। यह भोजन और कपड़े जैसी सामग्री की सहायता, सेवाओं के लिए रेफरल के लिए समर्थन (परिवहन के साधनों का प्रावधान) के साथ-साथ मानव तस्करी के खिलाफ रेफरल या शिकायत दर्ज करने के लिए शरण प्रक्रिया या प्रक्रिया के साथ मार्गदर्शन और समर्थन प्रदान करती है।

#### 2. साइप्रस रेड क्रॉस सोसायटी

पता: 3, Kypriakou Erythrou Stavrou, 2063 Strovolos

फ़ोन: +357 22 504 400

[admin@redcross.org.cy](mailto:admin@redcross.org.cy) | <https://www.redcross.org.cy/>

यह कमजोर अप्रवासियों को मानवीय सहायता और समर्थन, साथ ही मनोसामाजिक समर्थन और अन्य सेवाएँ प्रदान करती है।

### 3. साइप्रस रिफ्यूजी काउंसिल

पता: 9, Stasandrou street, 4th floor, 1060 Nicosia

फ़ोन: +357 22 205 959 / +357 99 668 709/ +357 97 767 329

[info@cyrefugeecouncil.org](mailto:info@cyrefugeecouncil.org) | <https://www.cyrefugeecouncil.org/>

संगठन शरण चाहने वालों को सहायता और परामर्श प्रदान करता है, जिसमें यातना के शिकार, हिंसा में लिए गए और मानव तस्करी और लैंगिक हिंसा के शिकार लोग शामिल हैं। कानूनी, मनोवैज्ञानिक और सामाजिक सहायता के साथ-साथ दुबारा शामिल होने में सहायता प्रदान की जाती है।

### 4. साइप्रस स्टॉप ट्रैफिकिंग

पता: पी.ओ.बॉक्स 22850, 1524 निकोसिया

फ़ोन: +357 22 771 063 और +357 99 962 028

[Cyprus.stop.trafficking@gmail.com](mailto:Cyprus.stop.trafficking@gmail.com) | [aachristophidou@hotmail.com](mailto:aachristophidou@hotmail.com)  
[www.cyprusstoptrafficking.com](http://www.cyprusstoptrafficking.com)

मानवतावादी संगठन जो मानव तस्करी के पीड़ितों की मदद करता है और सामाजिक कल्याण सेवाओं और पुलिस (मानव तस्करी का मुकाबला करने का ऑफिस) के साथ मिलकर प्रासंगिक जागरूकता अभियान चलाता है। विशेष मामलों में, यह पीड़ितों को आवास भी प्रदान कर सकता है।

### 5. घरेलू हिंसा की रोकथाम और प्रबंधन के लिए एसोसिएशन

पता: पी.ओ. बॉक्स 20422, 2152 निकोसिया, साइप्रस

फ़ोन: +357 22 339 001 | हेल्प लाइन: 1440

[info@domviolence.org.cy](mailto:info@domviolence.org.cy) | <https://domviolence.org.cy>

यह घरेलू हिंसा और किसी भी प्रकार की हिंसा के विषयों पर परामर्श प्रदान करने के लिए एक हेल्पलाइन (1440) चलाता है। यह परिवारों को मनोवैज्ञानिक, सामाजिक और कानूनी सहायता प्रदान करता है। परिवार में हिंसा की शिकार महिलाओं के लिए उपलब्ध शेल्टर।

### 6. परिवार नियोजन एसोसिएशन

पता: 27, Ezekia Papaioannou, Nicosia

फ़ोन: +357 22 751 093

[info@cfpa.org.cy](mailto:info@cfpa.org.cy) | [www.familyplanning.org.cy](http://www.familyplanning.org.cy)

एसोसिएशन यौन शिक्षा के साथ-साथ परामर्श (मनोवैज्ञानिक, सामाजिक, कानूनी) पर सेमिनार भी करती है।

## लार्नाका

---

### 1. ओएसिस

पता: 1, Archbishop Leontios, 6021 Larnaka

फ़ोन: +357 24 002 266 / +357 99 797 427

[info@oasis.org.cy](mailto:info@oasis.org.cy) | <https://www.oasis.org.cy/>

लार्नाका क्षेत्र में शरण चाहने वालों और शरणार्थियों का समर्थन करना। यह साप्ताहिक आधार पर अंग्रेजी पाठ्यक्रम, स्नैक्स और गेम के साथ सामाजिक समारोह और भोजन और कपड़े प्रदान करते हैं। यह स्वेच्छा से उन लोगों को ग्रीक अनुवाद भी प्रदान करते हैं जिन्हें इसकी ज़रूरत है।

## लिमासोल

---

### 1. अगापी

पता: 10, Zenonos street, 3040 Limassol

फ़ोन: +357 25 212 221

[agapi.cyprus@gmail.com](mailto:agapi.cyprus@gmail.com) | <https://agapi.org.cy/>

गैर-लाभकारी संगठन जो सहायता की ज़रूरत वाले सभी व्यक्तियों का समर्थन करती है। यह एक केंद्र चलाती है जहाँ मनोवैज्ञानिक, कानूनी और सामाजिक सहायता प्रदान की जाती है। यह सिलाई, भाषा, कंप्यूटर और कला और शिल्प में पाठ भी आयोजित करती है। यह ज़रूरतमंद परिवारों को सामग्री सहायता (कपड़े, कंबल) भी प्रदान करती है।

### 2. वेलस्प्रिंग एसोसिएशन

पता: 339, St. Andrews, 3035 Limassol

फ़ोन: +357 25 105 802

[info@wellspringcyprus.com](mailto:info@wellspringcyprus.com) | [dropincentre@wellspringcyprus.com](mailto:dropincentre@wellspringcyprus.com)  
<https://www.wellspringcyprus.com/>

यह मानव तस्करी के पीड़ितों और किसी अन्य प्रकार की हिंसा के पीड़ितों को सहायता और अस्थायी आवास प्रदान करती है।

सी. साइप्रस में विदेशी दूतावास और वाणिज्य दूतावास

देश	पता	टेलीफोन
बेलीज़	Ayiou Pavlou 15, 1105 Nicosia	22556677
ब्राज़िल	Achaion 14, 1101 Engomi	22592300
बुल्गारिया	Constantinou Paleologou, Engomi	22672486
चीन	Archimidous 30, Engomi	22352182/3/4
क्यूबा	Kratinou, 2040 Strovolos	22769743
चेक रिपब्लिक	Kyriakou Matsi 18, Nicosia	22421118
मिस्र	Ayiou Prokopiou 14, 2406 Engomi	22449050/1
जॉर्जिया	Vasilissis Amalias, 1101 Nicosia	22357327
यूनान	Lordou Vyronos, 1080 Nicosia	22445111
भारत	Indira Gandhi 3, 2413 Nicosia	22351170
ईरान	Armenias 42, Strovolos	22314459
जॉर्डन	Eleonon 29, 2057 Strovolos	22041555
लेबनान	Chiou, Ayios Dometios	22878282
फिलिपींस	Georgiou Griva Digeni Ave., 36, Nicosia	22680806
पोलैंड	Kennedy Ave. 12/14, 1087 Nicosia	22753517
पुर्तगाल	Arch. Makarios III Ave. 9, 1065 Nicosia	22375131
रोमानिया	Pireos, Strovolos	22495535
रूस	Ayiou Prokopiou, Engomi	22774622
सर्बिया	Vasilissis Olgas, Engomi	22777511
स्लोवाकिया	Kalamatas 4, Strovolos	22879681
स्पेन	Nikolaou Katalanou 5, Engomi	22450410
सीरिया	Nikodimou Mylona 17, 1071 Nicosia	22817333
थाईलैंड	Evagorou 40, Nicosia	22674900
यूक्रेन	Andrea Mishiaouli 10, 2415 Engomi	22464383
वेनेज़ुएला	Zinonos Kiteios, Nicosia	22445322

## सवाल और जवाब

### - क्या मैं तस्करी और शोषण का शिकार हूँ?

चेक करें कि क्या निम्नलिखित में से कोई लागू होता है:

- क्या आपसे एक विशिष्ट प्रकार के काम का वादा किया गया था लेकिन आपको पूरी तरह से कुछ अलग करने के लिए मजबूर किया गया?
- क्या आपको अपने व्यक्तिगत दस्तावेज़ सरेंडर करने की ज़रूरत थी?
- क्या आपको आपके काम के लिए सहमत मजदूरी का भुगतान किया जा रहा है?
- क्या आपके साथ दुर्व्यवहार किया जा रहा है या आप मनोवैज्ञानिक हिंसा से पीड़ित हैं?
- क्या कोई आपको स्वतंत्र रूप से घूमने से रोक रहा है?
- क्या आपके साथ जबरदस्ती की गई है जैसे कि भीख मंगवाना, चोरी करवाना या वेश्यावृत्ति करवाना?
- क्या कोई आपको या आपके परिवार को धमकी दे रहा है?

यदि आपको संदेह है कि ऊपर दिए गए मुद्दों में से कोई भी लागू होता है,  
तो बिना किसी शुल्क के, अभी कॉल करें 1497

समाज कल्याण सेवाओं को यहाँ [VOHTSupport@sws.dmsw.gov.cy](mailto:VOHTSupport@sws.dmsw.gov.cy)

एक ईमेल भेजें।

### - मैं इस देश में एक विदेशी हूँ और मुझे नहीं पता कि मदद के लिए तलाश कहाँ करूँ

यदि आपको लगता है कि आपको तत्काल सहायता की ज़रूरत है, तो अभी 1497 पर कॉल करें। इस गाइडबुक के अंत में, आपको स्टेट सेवाओं, गैर सरकारी संगठनों और साइप्रस में विदेशी दूतावासों और वाणिज्य दूतावासों के संपर्क विवरण मिलेंगे, जहाँ आप मदद के लिए आवेदन कर सकते/सकती हैं।

### - उन्होंने मेरे निजी दस्तावेज़ अपने पास रख लिए हैं और मैं उन्हें वापस नहीं ले सकता/सकती

इसकी रिपोर्ट करने के लिए नज़दीकी पुलिस स्टेशन से संपर्क करें। पुलिस उन्हें वापस लाने में आपकी मदद करेगी।

### - क्या मैं वित्तीय सहायता का हकदार हूँ?

यदि आपको मानव तस्करी के शिकार के रूप में पहचाना गया है और आप काम नहीं कर सकते/सकती हैं, तो आपके पास मासिक भत्ते तक पहुँच है जिसमें किराए का भुगतान भी शामिल होगा। यदि आपको पैसों की ज़रूरत है, तो आपको अपनी बुनियादी ज़रूरतों को पूरा करने के लिए वित्तीय सहायता दी जाएगी।

- क्या मैं काम कर सकता/सकती हूँ?

हाँ, यदि आप पहचाने गए तस्करी पीड़ित हैं, तो आप काम करने के लिए स्वतंत्र हैं।

- मेरे पास रहने के लिए कोई जगह नहीं है

समाज कल्याण सेवाएँ आपके आवास की व्यवस्था करेंगी।

- मुझे अपराधियों से डर लगता है। मुझे डर है कि वे मुझे ढूँढ लेंगे और मुझे या मेरे परिवार को चोट पहुँचाएँगे

आप पुलिस सुरक्षा के/की हकदार हैं। यदि, आपके मूल देश में, आपका परिवार भी जोखिम में है, तो स्टेट सेवाएँ यह सुनिश्चित करेंगी कि उनकी सुरक्षा के लिए उन्हें साइप्रस लाया जाएगा और निवास परमिट दिया जाएगा।

- आपराधिक कार्यवाही कितने समय तक चलती है?

इसकी कोई निश्चित अवधि नहीं है।

- क्या मैं मुआवज़े का/की हकदार हूँ?

शोषण के कारण आपको जो शारीरिक और मानसिक क्षति हुई है, उसके लिए आप उन अपराधियों से मुआवजे का दावा कर सकते हैं जो आपके शोषण के लिए जिम्मेदार हैं, जिसमें आपके नियोक्ता द्वारा देय मजदूरी या अन्य लाभ भी शामिल हैं। यदि आपके पास जिम्मेदार लोगों के खिलाफ कानूनी कार्रवाई करने के लिए वित्तीय साधन नहीं हैं, तो स्टेट कानूनी सहायता प्रक्रिया के माध्यम से वकील के खर्चों को कवर कर सकता है। पुलिस और समाज कल्याण सेवाएँ इस प्रक्रिया में आपका मार्गदर्शन करेंगी।

क्षति का आंकलन करने के लिए अदालत निम्नलिखित पर विचार करेगी:

ए. शोषण की सीमा और लाभ जो अपराधी ने प्राप्त किया था या प्राप्त कर सकता था;

बी. आपकी भविष्य की संभावनाएँ और वे आपके शोषण से किस हद तक प्रभावित हुई हैं;

सी. अपराधी के दायित्व की सीमा;

डी. अपराधी की आपसे रिश्तेदारी या अधिकार की पोजीशन या प्रभाव।

इसके अलावा, यदि किसी कारण से आपके विरुद्ध किए गए अपराधों के अपराधियों द्वारा आपको मुआवजा नहीं दिया जा सकता है, तो स्टेट दिए जाने वाले मुआवजे के बारे में सोच सकता है।



### - क्या मानव तस्करी के शिकार के रूप में पहचाने जाने तक मेरे पास कोई अधिकार है?

- हाँ। सोचने के समय के लिए (भाग II देखें) और पुलिस द्वारा आपके आंकलन के दौरान, आपके पास निम्नलिखित अधिकार हैं:
- स्टेट और अन्य गैर-सरकारी संगठनों द्वारा समर्थन, उदाहरण के लिए:
  - सलाहकारी मार्गदर्शन,
  - यदि आपके पास कोई संसाधन नहीं है तो वित्तीय सहायता,
  - मुफ्त आपातकालीन चिकित्सा और दवाइयों की देखभाल,
  - मुफ्त आपातकालीन मनोवैज्ञानिक सहायता,
  - व्याख्या और अनुवाद,
  - सोचने का समय,
  - कानूनी या अन्य सलाह का मुफ्त प्रावधान,
- जहाँ ज़रूरत हो वहाँ पुलिस सुरक्षा,
- निर्वासन से सुरक्षा,
- स्टेट शेल्टर पर आवास, जहाँ ज़रूरी समझा जाए,
- नाबालिगों के लिए, शिक्षा तक पहुँच,
- अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदन करने का अधिकार।

### - मानव तस्करी के शिकार के रूप में पहचाने जाने के बाद मेरे पास क्या अधिकार हैं?

यदि आपको पुलिस द्वारा मानव तस्करी के शिकार के रूप में पहचाना दी गई है, भले ही आप किसी भी राष्ट्रीयता के हों, चाहे आपके पास आपके पहचान दस्तावेज हों या नहीं, और वित्तीय संसाधनों के बावजूद, आप अपने शारीरिक, मनोवैज्ञानिक और सामाजिक पुनर्वास के हकदार हैं।

समाज कल्याण सेवाएँ आपके सामने आने वाले विभिन्न मुद्दों में आपको सहायता और सलाहकारी सहायता प्रदान करने के लिए सभी सक्षम सेवाओं और गैर-सरकारी संगठनों के कार्यों का समन्वय करेंगी।

मानव तस्करी के एक मान्यता प्राप्त पीड़ित के रूप में, आपके पास मुफ्त स्वास्थ्य और चिकित्सा देखभाल और मनोवैज्ञानिक सहायता के साथ-साथ आपके पेशेवर और सामाजिक पुनर्वास के उद्देश्य से शिक्षा और व्यावसायिक प्रशिक्षण कार्यक्रमों तक पहुँच है।

सामाजिक कल्याण सेवाएँ सम्मिलित सेवाओं के साथ आपकी पहली बैठकों में आपका साथ दे सकती हैं, ताकि आप उन स्थानों, प्रक्रियाओं और सेवाओं के अधिकारियों से परिचित हो सकें जिनके साथ आपसे

सहयोग की अपेक्षा की जाएगी।

आपको यह भी निर्देशित किया जाएगा कि वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कैसे जमा करें, अर्थात् गारंटीकृत न्यूनतम आय (जीएमआई) पर आधारित भत्ता, और आपको आपकी बुनियादी जरूरतों को पूरा करने के लिए वित्तीय सहायता दी जाएगी, जब तक कि जीएमआई भत्ते के लिए आपके आवेदन की जांच नहीं हो जाती, तब तक।

अंत में, वे आपकी सुरक्षा के लिए रहने के लिए एक सुरक्षित स्थान ढूँढने में आपकी सहायता करेंगे।

**- यदि मुझे मानव तस्करी के शिकार के रूप में पहचान नहीं मिलती है या मैं अभियोजन अधिकारियों के साथ सहयोग नहीं करना चाहता/चाहती तो क्या होगा?**

पुलिस द्वारा यह तय करना कि आप मानव तस्करी के शिकार हैं या नहीं और आपको ज़रूरी सुरक्षा प्रदान की जाने के लिए, आपके लिए अधिकारियों के साथ सहयोग करना महत्वपूर्ण है ताकि उन्हें ज़रूरी जानकारी दी जा सके। अन्यथा, किसी को पता नहीं चलेगा कि आप पीड़ित हैं।

यदि अंत में आपको मानव तस्करी के शिकार के रूप में नहीं पहचाना जाता है, तो आपको यह ज़रूर पता होना चाहिए:

- यदि आप कानूनी रूप से साइप्रस आए हैं और आपका यहाँ रहना वैध है, तो आपका वर्तमान निवास स्टेटस लागू रहेगा (जब तक कि आपने कोई अपराध नहीं किया है जिसके फलस्वरूप आपका निवास परमिट रद्द कर दिया जाए);
- यदि आपने अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए आवेदन किया है और आपके आवेदन की जाँच सक्षम सेवा द्वारा की जा रही है, तो प्रक्रिया पूरी होने तक आपके पास यहाँ रहने का अधिकार बना रहेगा;
- यदि आपके पास पहले से ही अंतर्राष्ट्रीय सुरक्षा स्टेटस है, तो आप इस स्टेटस से प्राप्त अधिकारों का आनंद लेना जारी रखेंगे;
- यदि आप कानूनी रूप से साइप्रस नहीं आए हैं या यदि आपका प्रवास अवैध है, तो आपकी निर्वासन प्रक्रिया आगे बढ़ेगी। इसके अतिरिक्त, आपका नाम पर्सोना नॉन ग्रेटा यानि गैर स्वीकृत की सूची में जोड़ दिया जाएगा और आप कई वर्षों तक साइप्रस नहीं लौट पाएँगे;
- आपकी विशिष्ट परिस्थितियों के आधार पर, यह तय किया जाएगा कि आपको अस्थायी निवास परमिट देने की संभावना की जाँच करने के लिए मानवीय या अन्य गंभीर कारण लागू होंगे या नहीं।



P.I.O. 115/2024-1.000-Hindi

ISBN 978-9963-50-664-4

Published by the Press and Information Office

Printed by the Government Printing Office